

JANVIER 2026

Ramsay Santé
Clinique de l'Union - Clinique Le Marquisat

NEWSLETTER



CAP SUR 2026 : L'EXCELLENCE AU CŒUR DE NOS SOINS

Il n'est pas trop tard, venez nombreux partager un moment convivial en ce début d'année !

Le 22 janvier
au Marquisat



L'année 2025 a marqué un tournant majeur pour la clinique avec la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS). Grâce à votre engagement, nous avons démontré la solidité de notre démarche qualité et notre culture de la sécurité des soins. Le 8 Janvier 2026, la HAS a communiqué le rapport de certification (non définitif). Le service qualité a 1 mois pour apporter les commentaires avant de le renvoyer à la HAS pour révision en fonction de leur appréciation sur nos commentaires. Ce rapport permettra alors à la commission HAS de statuer sur notre niveau de certification.

Le service qualité vous présente ses meilleurs vœux à toutes et à tous pour cette nouvelle année placée sous le signe de l'excellence et de la bienveillance.

Une dynamique impulsée par votre expertise

Cette étape n'était pas une fin en soi, mais un tremplin. En 2026, nous transformons ces acquis en réflexes quotidiens pour pérenniser cette dynamique d'amélioration continue.

ENQUÊTE D'ENGAGEMENT 2026 FAITES ENTENDRE VOTRE VOIX !
4^e ÉDITION
Participez en ligne du 12 janvier au 2 février 2026

12 janvier : lancement de l'enquête

avril | mai : analyse des résultats et préparation des actions prioritaires



KAROS : LE COVOITURAGE SOUTENU PAR LA CLINIQUE, c'est simple et sécurisé : 50 % d'économies sur vos trajets et un retour garanti en cas d'imprévu.

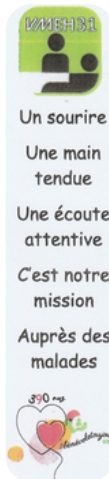
On change de lieu, pas de mission !

L'hôpital de jour locomoteur du Marquisat accueille désormais les patients dans le bâtiment Horizon. Un nouvel environnement, pensé pour plus de confort, de clarté et de sérénité, au service de la rééducation et de l'accompagnement au quotidien.



Au Marquisat

Ouverture de 19 lits d'hospitalisation complète au 2^{ème} étage & création de places d'HDJ SMR gériatrie et polyvalent



Depuis juin 2025, les visiteurs de la **VMEH** (Visite des Malades dans les Etablissements Hospitaliers) sillonnent à nouveau les couloirs de la Clinique de l'Union et du Marquisat, **le mardi après-midi**. Leurs visites avaient été interrompues par le COVID. Ce sont des **bénévoles engagés** par leur présence hebdomadaire et sensibles à la détresse humaine. Grâce à l'association, ils disposent d'une formation continue mensuelle pour répondre pleinement aux besoins des personnes hospitalisées.

Eric, Marie-Pierre, Pierrette, Anne-Florence et Françoise toquent aux portes des personnes indiquées par les infirmières. Elles sont le plus souvent isolées, peu visitées, ayant besoin de compagnie, ou d'une présence ou bien encore de réconfort. Notre présence est reconnue et appréciée par la plupart des personnels dans sa dimension humaine qui nous rapproche tous.

Françoise Petit | Responsable de la VMEH 31 pour la Clinique de l'Union

PACK
DETENTE



Nouvelle offre
hôtelière en
ambulatoire



Formation ISPT : des résultats très positifs

31 formations réalisées sur nos 4 établissements,
254 salariés formés autour de thématiques clés de la qualité et de la sécurité des soins
(AFGSU, douleur, hémovigilance, radioprotection, plaies et cicatrisation, etc.).

Les retours des participants sont très positifs :

96 % d'appréciation globale,
98 % de taux de recommandation,

Une forte reconnaissance de l'organisation, de la qualité pédagogique et de l'animation .



Une Team Diet engagée contre la dénutrition

Toute l'année, **la Team Diet se mobilise pour lutter contre la dénutrition**, une pathologie fréquente mais souvent silencieuse, dont la prise en charge est d'autant plus efficace lorsqu'elle est précoce. L'équipe de diététiciennes-nutritionnistes agit au quotidien pour prévenir, repérer et accompagner les situations à risque.

Cette dynamique s'est illustrée lors d'une journée de sensibilisation courant novembre permettant à plus d'une centaine de participants de réaliser des tests de force et de masse musculaires, de découvrir des préparations enrichies et de participer à un quiz pédagogique.

Cette action a été récompensée par l'obtention du **label du Collectif de Lutte Contre la Dénutrition**.

Par ailleurs, **le taux de codage de la dénutrition atteint 20 %**, un niveau supérieur à l'objectif fixé par le siège (12,5 %), traduisant un repérage renforcé et une meilleure prise en charge (+ de 70 ans)

Une Team Diet pleinement mobilisée tout au long de l'année !

A partir de 19 janvier, nouvelle organisation des fonctions transverses au sein des blocs opératoires

Une nouvelle équipe de logisticiens des plateaux techniques a vu le jour, composée de cinq agents qui vont assurer plusieurs postes en tant que **navetteur, préparateur et brancardier interne du bloc opératoire**.

L'idée ressort d'un partenariat entre la stérilisation et le bloc opératoire après une demande des différentes équipes et agents de ces deux services pour limiter les interruptions de tâches.

Le but de cette nouvelle organisation ? Fluidifier et rendre linéaire le process logistique des navettes des bacs de trempage d'instruments souillés et de l'acheminement des boîtes stériles vers l'arsenal des blocs opératoires.

Afin de diversifier les tâches, les agents en plus d'un poste unique de navetteurs occuperont des postes différents qui permettront de participer à la prise en charge des patients. Ils occuperont chaque semaine, soit un poste de navetteur, soit un poste de brancardier interne assurant l'aide aux transferts des patients, ou un poste de préparateur des interventions en développant leurs connaissances sur les dispositifs médicaux. **Nicolas Dolidon** | Responsable logistique des plateaux techniques

